

Votre besoin

Sécuriser votre projet d'évolution et de réorganisation de votre fonction informatique et télécoms

Concevoir et mettre en œuvre la nouvelle fonction IT

- ≡ Conduire les phases amonts du projet et les conclure par un consensus clair et partagé
- ≡ Formaliser le fonctionnement opérationnel et l'outillage le supportant
- ≡ Prévenir et résoudre les différends et litiges interpersonnels, inter-entreprises, interservices

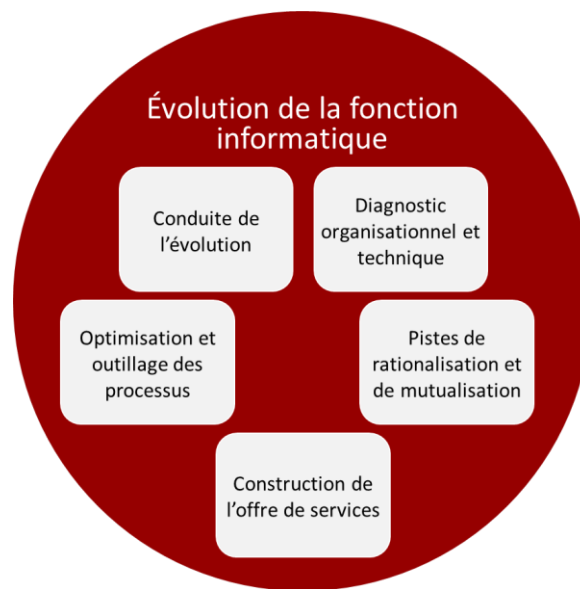
Optimiser votre nouvelle fonction IT

- ≡ Concevoir la nouvelle fonction informatique et télécoms et aboutir à un accord avec les personnels, les métiers et les partenaires
- ≡ Construire l'offre de la DSI, mutualiser et organiser la fonction informatique
- ≡ Accompagner les métiers et les acteurs IT dans la nouvelle organisation

- ✓ Réorganisation ou mutualisation de DSI
- ✓ Externalisation partielle ou totale de fonctions IT
- ✓ Catalogue et gestion de l'offre IT
- ✓ Partenariats avec les métiers
- ✓ Coopérations technologiques

Notre approche

Assembler l'assistance à la maîtrise d'ouvrage, les meilleures pratiques ITIL et la médiation de projets dans une même prestation



Complément aux démarches traditionnelles, la médiation de projet :

- ≡ Prévient et résout les litiges et controverses techniques
- ≡ Régule et maintient les relations interpersonnelles, inter-entreprises et interservices
- ≡ Sécurise le projet, accroît sa performance, améliore la productivité et la satisfaction des équipes

Nos engagements

Associer nos compétences d'ingénieur-conseil et de médiateur dans notre engagement de résultat

≠ ①

L'engagement de présence ininterrompue des consultants présentés durant toute la mission

≠ ②

La médiation de projet, une exclusivité Médiatris pour sécuriser vos projets

≠ ③

La qualité, fruit de notre indépendance et d'une activité raisonnée et durable

≠ ④

Le respect d'un code déontologique engageant chaque consultant et la société Médiatris

≠ ⑤

L'utilisation des meilleures pratiques IT soigneusement adaptées à votre environnement

≠ ⑥

Des prestations fondées sur des outils exclusifs transmis à vos équipes

Vous apporter la « juste expertise » en intégrant si besoin les experts de notre réseau Médiatris.net dans notre équipe de consultants.

Audit et plan d'évolution de la DSI mutualisée d'une collectivité

Le contexte

- ≡ Un changement de DSI et une volonté de rénover en profondeur la DSI d'une collectivité locale
- ≡ Une DSI cantonnée au rôle de « fournisseur de moyens techniques »
- ≡ Des équipes peu mobilisées et une organisation à construire

L'intervention

- ≡ Un audit complet de la DSI couvrant toutes les dimensions : fonctionnelles, techniques, organisationnelles, financières
- ≡ La conception de l'offre, de l'organisation et du plan d'évolution du système d'information

Le résultat

- ≡ Une feuille de route et des budgets acceptés par la Direction et les élus
- ≡ Le lancement des projets prioritaires : Plan de Continuité d'Activité, mise en place d'une plate-forme collaborative, d'une solution de gestion du portefeuille de projets,...



Conception et choix d'une infogérance d'exploitation

Le contexte

- ≡ La refonte du marché d'infogérance de l'ensemble de l'informatique d'un important ministère
- ≡ Une infogérance en place construite sur la base de plusieurs marchés, devant être unifiée

L'intervention

- ≡ Une analyse complète du marché en cours et des attentes des différents services
- ≡ Un cahier des charges complet embarquant tous les indicateurs de qualité et de performance du service à rendre

Le résultat

- ≡ Le choix d'un nouvel infogéreur embarquant la totalité des prestations attendues
- ≡ Une DSI en place pour intégrer les nouveaux services et piloter l'infogéreur



Refonte de l'offre de la DSI d'un opérateur national de transport

Le contexte

- ≡ Une DSI présentant une faible visibilité auprès des « clients internes » d'un opérateur de services
- ≡ Une organisation confuse et de fortes compétences peu valorisées

L'intervention

- ≡ La conception d'un catalogue complet de l'offre de la DSI comprenant la vision « client » et la vision « technique »
- ≡ La répartition des responsabilités des offres au sein des équipes de la DSI
- ≡ La conception des outils de présentation et de promotion de l'offre de la DSI

Le résultat

- ≡ Une DSI plus visible et mieux identifiée
- ≡ Un catalogue partagé comprenant les évolutions (roadmap) de chacune des offres

